

دراسات حالة

بناء قوة رائدة في
مجال التحوّل الرقمي

استثمار

استراتيجي في شركة "ديفوتيم"



في خطوة طموحة لترسيخ مكانتها الرائدة في سوق تقنية المعلومات والاتصالات والارتقاء بمجموعة حلولها وخدماتها، استحوذت شركة solutions by stc على حصة استراتيجية تبلغ 40% في شركة "ديفوتيم الشرق الأوسط". وضمنت هذه الشراكة لدمج محفظة حلول وخدمات solutions by stc بما تقدمه شركة "ديفوتيم" من خدمات استشارات رقمية عالمية المستوى وقدرات لتفعيل مسار التحوّل في الشركات، وذلك بهدف توسيع حضورها وتعزيز تأثيرها في المملكة وخارجها.

تقدم "ديفوتيم الشرق الأوسط" خبراتها وإرثها الغني في قيادة التحوّل الرقمي بفضل مكانتها المرموقة والتميز كمشركة استشارات رائدة في مجال تقنية المعلومات في المنطقة، حيث اطلعت الشركة على مدار أكثر من عقد من دور فاعل في توجيه الشركات والمؤسسات لخوض رحلة تحولها الرقمي بثقة تامة وبالاستناد إلى رؤية استراتيجية حكيمة.

ويعمل فريق "ديفوتيم" في مقر الشركة الإقليمي في المملكة العربية السعودية، ويضم أكثر من 700 استشاري يقدمون خبرات واسعة وقدرات فريدة تركّز على الحلول السحابية الرائدة وآليات تحسين وتعزيز الأعمال. وتشمل التقديرات التي حصلت عليها الشركة تصنيفها من قبل مؤسسة البيانات الدولية "آي دي سي" كمشركة رائدة في مجال استشارات تقنية المعلومات من حيث حصتها السوقية في المملكة، مما يعكس ريادتها وتأثيرها القوي في صياغة المشهد الرقمي.

وتتماشى الشراكة بين solutions by stc و"ديفوتيم" مع مستهدفات رؤية المملكة العربية السعودية 2030، وهي دليل على الالتزام المشترك بين الطرفين لتعزيز الابتكار الرقمي ودعم جهود التوطين في المملكة.

ومن المتوقع أن يثمر هذا التكامل بين الشركتين عن توفير خدمات رقمية متطورة، تعكس التزام الطرفين بتمكين الشركات عبر مساعدتها على اللحاق بركب التحوّل الرقمي وتحقيق النمو المستدام، وهو إنجاز بارز ومحطة مهمة في مسيرة الشركتين وجهودهما نحو تسريع مبادرات التحوّل الرقمي، وتشكيل مستقبل أفضل يكون فيه التمكين الرقمي ركناً أساسياً في استراتيجيات الأعمال في المملكة وخارجها.



يشكل الاستثمار
الاستراتيجي من قبل شركة
solutions by stc في
شركة "ديفوتيم الشرق
الأوسط" خطوة مهمة
ستسهم في تسريع النمو
والدفع قديماً برحلة التحوّل
الرقمي في المملكة.

تشكّل الشراكة الاستراتيجية
بين solutions by stc
و"نايل" (Nile) بداية مرحلة
جديدة في مشهد خدمات
الشبكات المؤسسية في
المملكة العربية السعودية
ومنطقة الشرق الأوسط
وشمال إفريقيا.

ربط العالم بطرق جديدة ومبتكرة

شراكة مع "نايل" nile

في إطار رحلتها الريادية الرامية إلى وضع تصوّر جديد لتقنيات الاتصال بالشبكات في منطقة الشرق الأوسط، أبرمت solutions by stc شراكة استراتيجية مع شركة "نايل" (Nile)، الشركة المبتكرة والرائدة في خدمات الشبكات المؤسسية (NaaS)، وذلك لتوفير حلول وخدمات الشبكات المؤسسية الآمنة لقاعدة عملائها الواسعة في المملكة العربية السعودية والكويت والبحرين وسلطنة عُمان ومصر، في خطوة تشكّل تحولاً مهماً للدفع بجهود التحول الرقمي والتميّز التشغيلي وخفض التكلفة الإجمالية لامتلاك الشبكات.

ويهدف هذا التعاون، الذي يجمع الخبرة الواسعة التي تمتلكها solutions by stc في السوق بالمعارف والخبرات التقنية الرائدة لشركة "نايل" (Nile)، إلى تحفيز التحول الرقمي عبر مختلف القطاعات، من التعليم والنقل إلى قطاع التجزئة والمؤسسات والقطاع الحكومي والمشاريع الضخمة. كما ستسهم الشراكة في إحداث نقلة في مشهد البنية التحتية الرقمية من خلال توفير حلول شبكات آمنة وفعالة ومبتكرة تدعم المتطلبات المتغيرة للشركات والجهات الحكومية في الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

يستهدف هذا التعاون تقليص كافة التعقيدات التشغيلية التقليدية، وضمان كفاءة الأداء، وتوفير بيئة شبكات آمنة من خلال الاستفادة من حلول الشبكات المؤسسية الرائدة التي تقدمها شركة "نايل" (Nile) والتي تعتمد نموذجاً قائماً على الاشتراك، والإدارة المؤتمتة لكافة مراحل بناء وتشغيل الشبكات، وميزات الأمان المدمجة في الشبكات، وتقنيات الأتمتة الرائدة القائمة على الذكاء الاصطناعي والتعلم الآلي،

وتجمع شركة solutions by stc وشركة "نايل" (Nile) رؤية مشتركة تتمحور حول قيادة الابتكار وتعزيز القيمة المقدمة للعملاء والدفع بعجلة النمو في المنطقة، تماشياً مع أهداف التحول الرقمي في رؤية المملكة 2030. ويركز الطرفان على فتح الآفاق لكامل إمكانات وفرص الاتصال الرقمي، وترسيخ مكانة المملكة كمركز عالمي رائد للابتكار التقني والتميز الرقمي.

إعادة صياغة المشهد في سوق تعهيد
عمليات الأعمال:الاستحواذ على
شركة مراكز
الاتصال
(ccc by stc)

في خطوةٍ حكيمةٍ تهدف إلى الهيمنة على مشهد تعهيد عمليات الأعمال، أتمت solutions by stc استحواذاً استراتيجياً على شركة مراكز الاتصال (ccc)، مؤذنةً بداية فصلٍ جديدٍ من فصول النمو المستمر والتنوع القطاعي للشركة. ويؤكد هذا الاستحواذ على التزام الشركة بتعزيز قاعدتها الراسخة في قطاع تعهيد عمليات الأعمال، مع تعزيز مكانتها بصورةٍ استراتيجيةٍ تمكنها من الاستفادة من الإمكانيات الكاملة لهذا القطاع الديناميكي النشط.

وتجدر الإشارة هنا إلى الخبرات التي لا نظير لها والتي تقدمها شركة ccc by stc في مجال عمليات مراكز الاتصال وإدارة تجربة العملاء، ولا شك بأن دمج solutions by stc لهذه الخبرات في منظومتها يعزز من القدرة التنافسية للشركة، إذ يؤهلها لتوفير مجموعةٍ من حلول تعهيد عمليات الأعمال المصممة خصيصاً لتلبية الطلب المتزايد في السوق.

أسست الشركة الأم stc شركة مراكز الاتصال كمشروعٍ مشترك، لتكون شركة رائدةً في التقنيات الرقمية والاتصالات في الشرق الأوسط. وقد برزت ccc by stc كمثالٍ للتميز في تجربة العملاء، ورسخت معايير جديدة من خلال نهجها المبتكر وخدماتها التي تركز على العملاء في مختلف الصناعات والمجالات.

وتضم شركة ccc by stc قوةً عاملةً كبيرة، يصل عدد أفرادها إلى 6,000 موظفٍ وموظفةٍ، كما تضم محفظتها من العملاء المرموقين أكثر من 45 عميلاً، وتتمحور منظومة القيم التشغيلية للشركة حول تجاوز توقعات العملاء والتفوق عليها، وتعزيز الابتكار في الأعمال. وتجدر الإشارة إلى أن ccc by stc قد تميزت بكونها أول جهةٍ لإدارة تجربة العملاء في المملكة العربية السعودية في حصولها على شهادة الاعتماد (OSP) العالمية، وهو إنجازٌ يلخص سعيها الدؤوب لتحقيق التميز العالمي في خدماتها على كافة المستويات، والالتزام بمعايير السلامة التشغيلية.

وبشهد هذا التعاون الإستراتيجي لبعده النظر الذي تتميز به شركة solutions by stc، حيث أدركت الإمكانيات الثنائية الكبيرة لدمج خبراتها الواسعة في تكنولوجيا المعلومات والاتصالات مع الخبرات المتخصصة لشركة ccc by stc في مجال تعهيد عمليات الأعمال وتجربة العملاء. ومن المنتظر أن يؤدي تضافر جهود الشركتين إلى إعادة صياغة المشهد الكليّ لخدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتعهد عمليات الأعمال، من خلال إنتاج حلولٍ رقميةٍ شاملةٍ ومتكاملةٍ تمكن الشركات والمؤسسات وتدعم أعمالها، وتنسجم مع الأهداف الطموحة لرؤية المملكة 2030.

سيساهم استحواذ
solutions by stc على
شركة ccc by stc في تزويد
السوق بحلولٍ مبتكرةٍ من
شأنها تعزيز الكفاءة وتحقيق
التقدم التكنولوجي والتمكين
الرقمي في المملكة العربية
السعودية.



وتضم شركة ccc by stc قوةً عاملةً كبيرة، يصل عدد أفرادها إلى 6,000 موظف وموظفة، كما تضم محفظتها من العملاء المرموقين أكثر من 45 عميلًا، وتتمحور منظومة القيم التشغيلية للشركة حول تجاوز توقعات العملاء والتفوق عليها، وتعزيز الابتكار في الأعمال.